AppPRADO: Política de Privacidad

Aviso legal

La **Universidad de Granada** es una institución educativa de derecho público para la prestación del servicio público de la educación superior, albergando la ciudad de Granada la sede del claustro universitario, el rectorado, la gerencia y los servicios centrales de la Universidad.

La **Universidad de Granada** con CIF: Q1818002F tiene su sede central en Avda. del Hospicio, s/n C.P. 18071 Granada y está inscrita en el Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT), Sección Universidades, del Ministerio de Educación, con el código 08.

Condiciones Generales de Uso

AppPRADO consiste en la licencia BMA (adaptación a la UGR) de la aplicación Moodle Mobile. Moodle Mobile es la aplicación móvil oficial las plataformas Moodle, desde la que profesores y estudiantes pueden hacer seguimiento de sus cursos y comunicarse con el resto de participantes.

Los servicios que ofrece la aplicación son los siguientes:

- Acceso a los contenidos disponibles en los espacios docentes de PRADO, tanto para grado como para posgrado.
- Comunicación (mensajería) con usuarios a través de PRADO.
- Notificaciones por parte de la aplicación (si se realiza la activación por parte del usuario).

Si está usando la aplicación móvil y activa las notificaciones emergentes (PUSH), debe saber que está autorizando a la UGR para enviarle notificaciones a través del servicio Airnotifier de Moodle Pty, que tiene firmado un encargo de tratamiento de datos con la UGR.

Los datos enviados por parte de UGR al servicio Airnotifier para la comunicación con los móviles en los que AppPRADO está instalada son utilizados exclusivamente para realizar la notificación y en ningún caso son almacenados. Específicamente, los datos

Copyright© 2026 Universidad de Granada

que se transfieren para este propósito son:

- Identificador, nombre y apellidos del usuario emisor de la notificación.
- Identificador, nombre y apellidos de los usuarios receptores de la notificación.
- Hora y fecha de la notificación.
- Asunto de la notificación.
- Mensaje completo de la notificación.
- Tipo de dispositivo al que se envía la notificación (Android o Apple)

El servidor de notificaciones está ubicado en la Unión Europea y no existe transferencia internacional de datos.

En cualquier momento podrá retirar la autorización para la recepción de notificaciones desactivando esta opción en `Preferencias > Preferencias de notificación.`

Permisos de la app

La AppPRADO solicitará permiso de notificación en el dispositivo móvil, que podrá desactivarse en cualquier momento por el usuario. Adicionalmente, se pueden solicitar los siguientes permisos:

- Grabación de audio. Para poder subir ficheros de audio a PRADO.
- Lectura y modificación de contenido en la tarjeta SD. Para almacenamiento del contenido de PRADO de forma accesible cuando no hay conexión a Internet (offline).
- Acceso a red. Para conectar a PRADO. Se podrá en todo modo trabajar sin conexión a Intenet (modo offline), pero no se verá actualizado el contenido.
- Ejecución al inicio. Para poder recibir notificaciones incluso cuando la AppPRADO se está ejecutando en segundo plano.
- Prevención de suspensión. Para poder recibir en cualquier momento las notificaciones.

Protección de datos de carácter personal

Los datos proporcionados a la Universidad de Granada a través de esta app u otro medio o soporte serán tratados por la Universidad de Granada, cuya sede central se encuentra en Hospital Real, Avenida del Hospicio, s/n. 18071 de Granada, como responsable del tratamiento.

La recogida y tratamiento automatizado de los datos personales tiene como finalidad la gestión, prestación, ampliación y mejora de los servicios de la aplicación solicitados en cada momento por el usuario y el seguimiento de las consultas que plantee, lo que le será convenientemente informado en el momento de recogida de sus datos de carácter personal, solicitando su previo consentimiento expreso, cuando proceda, mediante una declaración o una clara acción afirmativa, como el marcado de una casilla dispuesta al efecto, en la medida en que la base que legitima el

Copyright© 2026 Universidad de Granada

tratamiento se funde en esta y no en otra distinta, de acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante LOPDGDG), y demás normativa vigente en esta materia.

El usuario se compromete a hacer un buen uso de la app, que nunca podrá ser utilizada para actividades ilícitas o lesivas de derechos y libertades de terceros, pudendo dar lugar, en su caso, a la exigencia de las responsabilidades jurídicas procedentes. Cualquier uso de los datos de carácter personal diferente de las finalidades previstas sin el consentimiento del interesado o, en su caso, de aquellas necesarias para cumplir con las obligaciones contractuales, legales o de interés público encomendadas a la Universidad de Granada, será de exclusiva responsabilidad de la persona que lo realice y podría ser puesto en conocimiento de la Agencia Española de Protección de Datos, sin perjuicio de las acciones legales que la Universidad pudiera emprender.

La Universidad de Granada asegura la más estricta confidencialidad en la recogida y tratamiento de los datos facilitados por sus usuarios. A estos efectos, adoptará las medidas necesarias para evitar su sustracción, pérdida, modificación, tratamiento o acceso no autorizado, teniendo en cuenta la naturaleza de los mismos y los potenciales riesgos a que se vean expuestos, cualquiera que sea su origen, según el estado de la tecnología. Para ello, las medidas adoptadas siguen las recomendaciones del Esquema Nacional de Seguridad.

El usuario podrá ejercitar en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad, derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y a retirar el consentimiento mediante escrito dirigido a la Secretaría General (Hospital Real. Avda. del Hospicio, s/n. 18071 Granada), que es el órgano competente de la Universidad de Granada en materia de protección de datos personales y será el encargado de darle la contestación que proceda, previos los trámites oportunos de verificación de su identidad y demás que resulten procedentes, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud.

Copyright© 2026 Universidad de Granada

La presentación podrá realizarse presencialmente en alguna de las Oficinas del Registro General de la UGR o mediante alguno de los procedimientos previstos en el artículo 16.4 en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, acompañando copia del DNI. También podrá efectuarse por medios electrónicos a través del Registro electrónico de la Universidad de Granada (https://sede.ugr.es/sede/). Dispone además, de formularios web para ejercer cada uno de los derechos, que los encontrará en la web de Secretaría General (https://secretariageneral.ugr.es/pages/proteccion_datos).

Si considera que su solicitud no ha sido contestada en plazo o no ha sido atendida adecuadamente por la Universidad de Granada, puede dirigirse a la Delegada de Protección de Datos, exponiendo todo cuanto considere necesario en defensa de sus derechos, bien por correo electrónico (@email), bien por correo postal (Complejo Administrativo Triunfo. Pabellón 7. Avda. del Hospicio, s/n. 18071 Granada).

Propiedad intelectual

Todo el material al que accede la AppPRADO es el contenido en la plataforma PRADO. Este material formativo está sujeto a la normativa de propiedad intelectual de la Universidad de Granada disponible aquí.

En todo caso, se hace constar que:

- el acceso a la plataforma no implica el otorgamiento de licencias en relación con marcas, logotipos, contenidos u obras objeto de propiedad intelectual o industrial cuya titularidad corresponda a la Universidad o a los usuarios que los hayan alojado;
- la prohibición de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización; y
- las responsabilidades civiles o penales que se derivarían de la vulneración de estos derechos son las previstas en la normativa y regulación pertinentes.

Actuaciones prohibidas y errores

Cualquier usuario que conozca alguna actuación que, de forma irregular, pueda modificar o alterar los contenidos, violar los derechos de propiedad intelectual e industrial, deteriorar el buen funcionamiento o impedir el acceso desde esta APP, actuaciones que quedan expresamente prohibidas, deberá comunicar esta situación a la Secretaría General de la Universidad de Granada por alguno de los medios de contacto proporcionados en el portal web de la UGR.

Así mismo si detecta algún error se ruega sea comunicado a la Universidad por esos mismos canales.

Copyright© 2026 Universidad de Granada